



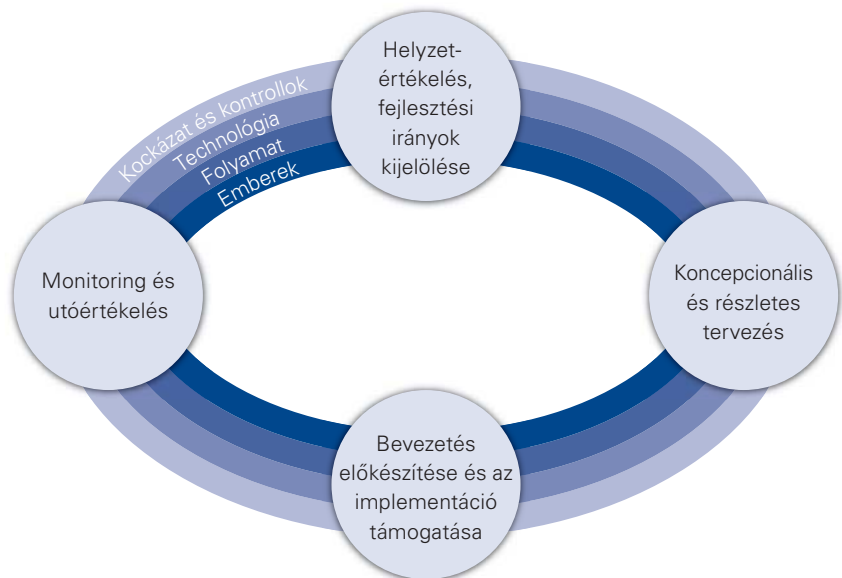
Szervezet- és üzleti folyamatfejlesztési (BPI) szolgáltatások vállalatok számára

ADVISORY

A modern üzleti környezet megköveteli a mindenkori vállalatvezetéstől, hogy a nyereségesség javítása vagy akár csak szinten tartása érdekében folyamatosan újraértékelje jelenlegi működését, szervezetét, folyamatait, és azokra a piaci fundamentumoknak leginkább megfelelő üzleti megoldás-kombinációt adja. A szervezeti-működési hatékonyság növelésének és a működési költségek csökkentésének egyik legfontosabb eszköze a működési modellek, szervezeti struktúrák és a belső folyamatok átvilágítása, felülvizsgálata, és azoknak a stratégiai célokhoz illeszkedő megújítása, optimalizálása.

A KPMG magyarországi irodája **szervezetfejlesztési és üzleti folyamatfejlesztési (BPI)** szolgáltatásait egymástól függetlenül vagy együttesen is kínálja átfogó vállalati vagy kiválasztott szervezeti egység szinten, maximálisan alkalmazkodva az ügyfelek igényeihez. Szervezetfejlesztési és BPI-szolgáltatásunk segítségével ügyfeleink működési költségei már középtávon is jelentősen csökkenhetnek, a tervezési-fejlesztési projektszakaszban azonosított gyors győzelmeknek (quick wins) köszönhetően pedig már rövidtávon is érzékelhetően javul a működési hatékonyság.

Megközelítésünk a szervezet minden tényezőjét figyelembe veszi:



Realizálható előnyök:

- egyszerűbb és hatékonyabb működés, jelentősen csökkenő élő munkaerő intenzív feladat- és folyamat-állománnyal;
- növekvő munkaszervezési hatékonyság és erősödő vezetői szintű monitoring és irányítási funkciók;
- egységesebbé és átláthatóbbá váló, folyamatorientált vállalati működés;
- csökkenthető, illetve megszüntethető vállalati, szervezeti egység szintű és munkaköri párhuzamosságok;
- valamennyi vizsgált területen konkrét, kézzel fogható, számszerűsített javaslatok, amelyeket részletes megvalósíthatósági számítás és implementációs terv támaszt alá;
- racionalizálható a manuális munkavégzés magas aránya;
- a meglévő informatikai infrastruktúra magasabb szintű kihasználtsága.

Szolgáltatásaink, megoldásaink:

- **Szervezeti szintű átvilágítás:** a vizsgálat terjedelmét képező kiemelt fókuszterületek (pl.: szervezati irányítás, belső kontrollrendszer, szakmai feladatok ellátása, gazdálkodás, támogató területek) részletes elemzése és értékelése;
- **Outsourcing:** támogató folyamatok, tevékenységek kiszervezési lehetőségeinek vizsgálata, az implementáció támogatása

- **Folyamati szintű átvilágítás és fejlesztés:** jelenlegi irányítási, szolgáltatási/termelési illetve támogató folyamatok feltérképezése, értékelése, javasolt jövőbeni folyamatmodell és részletes folyamatok kialakítása;
- **Belső szabályzatok kidolgozása, fejlesztése:** a folyamatokhoz kapcsolódó belső szabályzatok, kontrollok és munkaköri leírások szükséges módosításainak végrehajtása;
- **Benchmark:** hazai és nemzetközi legjobb gyakorlatok azonosítása, testre szabása és implementálása;
- **Quick Wins:** gyors győzelmek azonosítása a szervezeti és működési hatékonyság növelésére;
- **Üzleti terv:** fejlesztési javaslatok kidolgozása megvalósíthatósági számításokkal és részletes kapacitástervezéssel;
- **Implementációs terv:** részletes cselekvési terv elkészítése egyeztetett időbeli ütemezéssel és felelősséggel;
- **Projektmenedzsment és monitoring:** projekt menedzsment és monitoring szolgáltatások a megvalósítás során; státusz jelentések és státusz értekezletek tartása a Megbízói oldallal a projekt végrehajtásának előrehaladásáról

Miért a KPMG?

- legfőbb értékeink: szakértelem, megbízhatóság, függetlenség, etikus magatartás;
- referenciamunkáink során szerzett kiemelkedő ügyfélelégedettség;
- többéves hazai és külföldi szervezetfejlesztési és BPI-tanácsadói tapasztalat, számos ágazatra kiterjedően;
- nemzetközi hálózat, tudástőke és hatékony tudásmegosztás;
- az adott ágazat legjobb gyakorlatainak alkalmazása;
- multidiszciplináris tanácsadói csapatok kialakításának lehetősége (pénzügyi, adó-, üzleti és IT-tanácsadás);
- dinamikus csapatmunka szoros együttműködésben az ügyféllel.

További információ:

Várnai Éva, partner

Tel.: +36 1 887-7249

E-mail: eva.varnai@kpmg.hu

Cserhádi Gábor, szenior menedzser

Tel.: + 36 1 887 7190

gabor.cserhati@kpmg.hu

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A Társaság ugyan törekszik pontos és időszzerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nemkülönben a Társaságnak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név és a KPMG logo a KPMG International, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezet lajstromozott védjegye.

©2008 KPMG Tanácsadó Kft., a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International-hez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódik. Minden jog fenntartva. Nyomtatva: Magyarországon.