



## **További információ:**

Simon Katalin  
Tel.: 887-6676  
Fax: 887-7201  
e-mail: katalin.simon@kpmg.hu

Budapest, 2009. március 25.

## **Szoftvereszköz-gazdálkodás: az infrastruktúra optimalizálásának kulcsa**

*A KPMG szerint ma még éretlenek a cégek ezen a területen*

**A KPMG 1000 amerikai vállalat bevonásával készült felmérése szerint a cégek 86 százalékának nincs teljes és pontos képe szoftverei licenclési és telepítettségi státusáról, melynek következménye, hogy nem képesek IT-környezetük hatékony kezelésére. A magyarországi helyzet sem kecsegtető, a hardver- és szoftvereszközök leltára hiányos, nem naprakész, a bonyolult és változó licencszerződési szabályoknak pedig csak kevés esetben tudnak megfelelni.**

### ***Mi az a szoftvereszköz-gazdálkodás?***

A szoftvereszköz-gazdálkodás (Software Asset Management - SAM) az informatikai költségek csökkentésére, a szoftver licencléséhez és használatához kapcsolódó kockázatok korlátozására, valamint az informatikai és a végfelhasználói hatékonyság növelésére irányuló üzleti gyakorlat.

„A szoftvereszköz-gazdálkodás az informatikai környezet menedzselése szempontjából alapvető fontosságú, mivel a hatékonyság komolyan sérülhet, ha valamely szervezet nem tudja, milyen szoftvereszközökkel rendelkezik, azok pontosan hol futnak, hogyan konfiguráltak, hogyan és ki használja azokat. Számos informatikai folyamat – úgymint a konfiguráció, a release- és a változásmenedzment – gyakorlatban történő bevezetése a saját informatikai rendszer pontos ismeretének függvénye” – magyarázza Gaidosch Tamás, a KPMG IT-tanácsadás részlegének partnere.

### ***Ma még éretlen terület***

A felmérés rámutatott: a SAM még nem egy érett területe az IT-menedzmentnek. A megkérdezettek 86 százalékának nem volt teljes és pontos képe szoftverei licenclési és telepítettségi státusáról. Ezen szervezetek licencszerződés-megfelelőségi kockázatokkal szembesülhetnek, és csak korlátozottan képesek IT-környezetük hatékony menedzselésére. Az ebből következő hátrány óriási lehet, ugyanis a proaktív szoftvereszköz-gazdálkodás magával hozza a kapcsolódó munkaerőköltség jelentős – akár 50 százalékos – csökkenését. Ez leginkább a

nagyméretű és fejlettebb szervezetek esetén szembetűnő, ahol jellemző a SAM-eszközök használata.

### ***Nagyok előnyben***

„A nagyobb szervezetekben általában érettebb a szoftvereszköz-gazdálkodás, melynek oka, hogy ezek a vállaltok gyakran fejlettebb IT-menedzsment folyamatokkal operálnak. Az egyes iparágak tekintetében is megfigyelhető a különbség, kiemelkedő az autó- és repülőgépipar esetében, de a bank- és biztosítási szektor érettségi szintje is magasabb. Magyarországon ez utóbbiak estében mi is tapasztaljuk a különbséget a kisebb cégekkel szemben, de az állapotuk gyakran még messze nem optimális” – tette hozzá Gaidosch Tamás.

### ***A magyarországi helyzet***

„A szoftverlicenc-megfelelőségi vizsgálatok és informatikai auditok során gyűjtött tapasztalataink alapján azt mondhatom, hogy a hazai társaságok szoftvereszköz gazdálkodási érettsége sem megfelelő” – véli Molnár István, a KPMG IT-tanácsadási részlegének menedzsere. A főbb problémák között említette a hardver- és szoftvereszközök leltárak hiányosságait, mivel azok nem pontosak, naprakészek és nem fedik le az eszközök teljes spektrumát. „Számomra is meglepő volt látni, hogy az eszközeleltárak még nagy társaságok esetében is gyakran Excel-alapúak, vagy csak pénzügyi nyilvántartási rendszerre támaszkodnak, konfigurációs szintű adatokat pedig nem tartalmaznak.” A következmények között kiemelte, hogy a társaságok nem képesek az ITIL szerinti kontrollált IT-menedzsmentre, melynek fontos elemei az eszközök hatékony konfiguráció- és változáskezelése. Továbbá gyakran nem felelnek meg a licenelési szabályoknak sem, melyek a jogi nem-megfelelőségi konzekvenciák mellett pénzügyi következményekkel is járhatnak, úgymint az akár évek óta elmaradt licenccégek egyösszegű megfizetése. „A hiányosságok vagy éppen a túl sok vagy sokféle szoftver használata miatt a cégek nem tudják csökkenteni üzemeltetési költségeiket, ami nem mellékes szempont, nem csak a mostani gazdasági helyzetben, de általában sem. A válság tulajdonképpen egy szűrő is, lesznek társaságok, melyek elbuknak, akik viszont talpon maradnak, azoknak sem mindegy, milyen háttérrel indulnak az újra pályára állított gazdasági környezetben. Ebben kulcsfontosságú szerepe van a jól kontrollált informatikai háttérnek és a jól működő szoftvereszköz-gazdálkodásnak” – összegezte Molnár István.

***A KPMG könyvvizsgálati, adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó társaságok globális hálózata. Tagtársaságaink 144 országban működnek, és 137 000 szakembert foglalkoztatnak világszerte. A KPMG-hálózat független tagtársaságai a KPMG International-hez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódnak. A KPMG tagtársaságai jogilag egymástól független, önálló szervezetek, és ennek megfelelően járnak el.***

***A KPMG Magyarországon több mint 600 munkatársat foglalkoztat – a KPMG Hungária Kft. könyvvizsgálati szolgáltatásokat, míg a KPMG Tanácsadó Kft. széles körű adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat kínál magyar és multinacionális társaságok, kormányzati szervek, valamint külföldi befektetők számára.***

***©2009 KPMG Tanácsadó Kft. a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.  
Minden jog fenntartva.***