

Végfelhasználói szoftverlicenclézési vizsgálatok

Csökkenő árak, élesedő verseny és a növekedési ütem általános lelassulása, mindezek együttes hatásaként pedig egyre kisebb árrések és egyre alacsonyabb bevételek – a szoftverszállítók fokozott kihívásokkal szembesülnek a piacon. Ennek következtében sok szoftverszállító új lehetőségeket keres eredménye javítására. Az egyik legkézenfekvőbb megoldás a végfelhasználók licencmegfelelőség vizsgálata.

Manapság sok szoftverszállító gyanítja, hogy licencszerződése után nem jut hozzá a teljes bevételhez. Sok esetben ennek oka a licencbe vevő hibás vagy félrevezető önellenőrzése. A szoftverszállítónak a megfelelés ellenőrzésére vonatkozó alapvető jogát jellemzően a meglévő szoftverlicencszerződések biztosítják, ezért a kérdés valójában az, hogyan valósítsanak meg jobb licencmegfelelőséget elősegítő módszereket anélkül, hogy veszélyeztetnék a meglévő és fontos ügyfélkapcsolatokat.

E téren segíthetnek a KPMG végfelhasználói szoftverlicenclézési vizsgáló szakértői.

Szerződésmegfelelőségi szolgáltatásaink részeként szakembereink segítenek a szoftverlicenc megfelelés teljesítésének nyomán követésében, így a vállalatok a licenc után járó díjakat nagyobb mértékben tudják realizálni. Ez a jelenlegi és jövőbeli licenc- és licencfenntartási bevételek növekedését

is eredményezheti, és világosabb betekintést nyújthat abba, hogyan használják az ügyfelek a szoftvert.

Egy megközelítés, amely az eredmény javítását célozza – ám jóval több ennél

Egy közelmúltbeli tanulmány szerint az egyik nagy szoftverszállító ügyfeleinek több mint fele nem teljesíti a licencfeltételeket. Ez gyakran arra vezethető vissza, hogy a szoftvereket viszonylag könnyű másolni és terjeszteni; emellett szintén gyakori ok a hiányos nyilvántartás, a hibás telepítés, sőt, a rosszul megszövegezett vagy nagyon bonyolult licencszerződés is. Bármilyen legyen is az ok, a licencfeltételek be nem tartása jelentősen ronthatja a szoftverszállító eredményét.

Ugyanilyen fontos az a hatás, amelyet ezek a kérdések gyakorolnak a szoftvercégek azon törekvésére, hogy megfeleljenek a Sarbanes-Oxley törvény 404. paragrafusában (SoX 404) foglalt rendelkezéseknek.

Ha a beszámolóban ugyanis a valóságosnál kevesebb bevétel szerepel, az a SoX 404 által előírt pénzügyi beszámolási kontrollok hibáját jelezheti.

A KPMG szakemberei segíteni tudnak a problémák kezelésében azáltal, hogy elvégzik a licencbe vevők szerződéses kötelezettségeinek megfelelési vizsgálatát. Azonosítjuk azokat a megfelelési kérdéseket, amelyek ügyfeleik üzleti tevékenységével kapcsolatban felmerülnek – így korrekciós szerződésszöveget tudnak kialakítani, amellyel a jövőbeli licencszerződésekben kezelni lehet az azonosított kockázatokat. Mindezt együttműködésre törekvően, az üzleti kapcsolatot középpontba helyezve megközelítéssel hajtjuk végre, ami segít fenntartani – sőt még javíthatja is – a licencbe vevőkkel való kapcsolatot, mivel elősegíti az önellenőrzés alapuló kapcsolatban gyakran felhalmozódó feszültség és bizalmatlanság csökkentését.

Az egész szervezetre kiható előnyök

Ez a megközelítés átfogó iparági tapasztalatainkkal ötvözve jobban megvilágítja licenclési folyamataik aspektusait, ami elősegíti az esetleges problémák azonosítását, hatékonyabb kontrollok kialakítását, és a szoftverlicenccel nyomon követésének javítását.

Az alábbi stratégiai előnyök jelentkeznek:

- növekednek a tárgyidőszaki bevételek,
- jövőbeli licenc- és licencfenntartási bevételek keletkeznek,
- pontosabb képet kapnak arról, hogyan használják az ügyfelek a szoftvereket,
- felmérhető az ügyfeleknél ténylegesen alkalmazott hardver- és szoftverállomány,
- lehetőség nyílik az ügyfeladatok körének bővítésére,
- segítséget kapnak az ügyfélkapcsolatok javításához,
- példát adnak a jó vállalatirányításra,
- az ügyfelek ismereteket szereznek a szoftverekkel kapcsolatos kötelezettségekről, ami elősegíti, hogy a jövőben javuljon a megfelelési arány,
- új üzletfejlesztési lehetőségek jönnek létre.

A plusz, amit a KPMG nyújt

Napjainkban a társaságok számára kiemelkedő fontosságú, hogy a szerződéseikből eredő teljes értéket realizálják – a bevételek növelését, a költségek csökkentését és az SoX 404 rendelkezéseinek való megfelelést. A KPMG szerződésmegfeleléségi szolgáltatásai mindazt magukban foglalják, ami az ilyen jellegű segítségnyújtáshoz szükséges.

Szerződésmegfeleléségi szolgáltatásaink számos kulcsfontosságú előnyt kínálnak a társaságoknak:

- Jelentős tapasztalat – kiterjedt ágazati tapasztalattal rendelkező partnereink és szakembereink

világszerte sok társaságnak nyújtottak segítséget bevételeik növeléséhez vagy költségeik csökkentéséhez, valamint bonyolult kapcsolati és szerződéses kérdések megoldásához.

- Tárgyilagosság – az ügyfelek valószínűsíthetően jobban elfogadják a megfeleléségi vizsgálatot, ha azt egy általuk objektívnek tekintett személy végzi. Megközelítésünknek központi eleme a tárgyilagosság: tényeket szolgáltatunk, nem pedig véleményt, ezáltal lehetővé tesszük, hogy a szoftverszállító tárgyilagosan folytasson tárgyalásokat a licenccel vevőkkel. Jelentéseink és tanácsaink problémamegoldásra és mindenekelőtt kereskedelmi perspektívára épülnek.
- A belső kapcsolatok megértése – figyelembe vesszük, hogy a megfeleléségi vizsgálat az adott társaság különböző részlegeit érinti. Ezek a részlegek az értékesítés, a marketing, az ügyfélszolgálat, a jogi részleg és a pénzügy. Megközelítésünket úgy alakítottuk ki, hogy annak segítségével figyelembe tudjuk venni valamennyi részleg igényeit mind a projekt elindításakor, mind pedig folyamatosan, azáltal hogy elősegítjük a program állandó tökéletesítéséhez és a részleg folyamatos együttműködéséhez szükséges belső kommunikációt.
- Az ügyfélkapcsolatok ismerete – ismerjük az üzleti kapcsolatok jelentőségét, és segítünk az ügyfeleknek a megállapodások feltételeinek pontos megértésében és a megfeleléségi vizsgálatok rutinellenőrzésként való bevezetésében.
- Bevált módszerek és megközelítés – megközelítésünk legjobb gyakorlatainkat tükrözi, és lehetővé teszi, hogy olyan részletes

munkatervvel szolgáljunk, amely a licenckörnyezetre és a ténylegesnél alacsonyabb értéket tükröző beszámolás kiértékelésére összpontosít. Számos automatizált és egyéb eszköz és technika áll rendelkezésünkre adott licenckörnyezetek hatékonyságának és eredményességének fokozására.

- Helyhez nem kötött segítség – szerződésmegfeleléségi szolgáltatásokkal foglalkozó csapataink a KPMG tagvállalatainak hálózata segítségével akkor és ott tudnak szakembereket bocsátani az Önök rendelkezésére, ahol és amikor erre szükségük van.

Fokozott befektetésmegtérülés (ROI).

A szellemi termékek fokozottabb védelme. A pénzügyi beszámolási folyamat hatékonyabb ellenőrzése. Erősödő kapcsolat a kulcsfontosságú üzleti partnerekkel. Átfogó iparági tapasztalat és célorientált gyakorlat. Csak néhány azok közül az okok közül, amelyek miatt a cégek világszerte a KPMG szerződésmegfeleléségi szolgáltatásokkal foglalkozó szakembereihez fordulnak. Nap mint nap.

Kapcsolat:

Gaidosch Tamás, partner

Tel.: +36 1 887-7202

e-mail: tamas.gaidosch@kpmg.hu

Henye István, partner

Tel.: +36 1 887-7202

e-mail: istvan.henye@kpmg.hu

Az itt megjelölt információk tájékoztató jellegűek, és nem vonatkoznak valamely meghatározott természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli szervezet körülményeire. A Társaság ugyan törekszik pontos és időszzerű információkat közölni, ennek ellenére nem vállal felelősséget a közölt információk jelenlegi vagy jövőbeli hatályosságáért. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan tevékenységből eredő károkért, amelyek az itt közölt információk felhasználásából erednek, és nélkülözik a Társaságnak az adott esetre vonatkozó teljes körű vizsgálatát és az azon alapuló megfelelő szaktanácsadást.

A KPMG név és a KPMG logo a KPMG International, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezet lajstromozott védjegye.

©2009 KPMG Tanácsadó Kft, a magyar jog alapján bejegyzett korlátozott felelősségű társaság, és egyben a független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat magyar tagja, amely hálózat a KPMG International-hoz, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódik. Minden jog fenntartva.