

The background of the top section is a photograph of a man and a woman in business attire sitting at a table, looking at a laptop. The man is on the left, wearing a light-colored shirt and a patterned tie. The woman is on the right, wearing a light-colored blazer and glasses. They are both smiling and appear to be in a professional meeting.

KPMG Helpdesk

AUDIT

Naprakész tanácsadás

- Volt már olyan helyzetben, hogy egy számviteli probléma megoldásához segítségre lett volna szüksége?
- Fordult már elő Önnel, hogy szeretne volna valakivel megerősíteni, hogy helyesen értelmezi a számviteli törvény valamelyik paragrafusát?
- Érezte már úgy, hogy elakad a munkájában, és nem tud addig tovább lépni, amíg egy könyvviteli kérdést nem tisztáz?

Ha bármelyik kérdésre igen a válasz, és gyors segítségre van szüksége a számvitel útvesztőjében, fizessen elő a KPMG új szolgáltatására, a KPMG Helpdeskre.

A KPMG Helpdesk szolgáltatási köre

A KPMG Helpdesk olyan számviteli tanácsadási szolgáltatás, amely

- eligazítást nyújt a magyar számviteli törvény, illetve a magyar számviteli gyakorlat prompt válaszokkal megoldható kérdéseiben,
- kiterjed a számviteli előírások értelmezésére és a napi könyvelési teendők során felmerülő aktuális kérdések megválaszolására.

Ki veheti igénybe a KPMG Helpdesk szolgáltatást?

A szolgáltatást elsősorban azon társaságok részére nyújtjuk, amelyeknek választott könyvvizsgálója a KPMG Hungária Kft., hogy ezzel a piacon nem elérhető szolgáltatással tegyük még teljesebbé az ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások körét.

A KPMG Helpdesk működése

A Helpdesk-szolgáltatás a maximum 1 tanácsadói óra alatt megválaszolható kérdésekre terjed ki. A KPMG tanácsadói minden munkanapon 10-15 óra között várják az ügyfelek kérdéseit. A kérdéseket telefonon vagy írásban (e-mailen) tehetik fel. A KPMG vállalja, hogy lehetőség szerint az adott munkanapon, de legkésőbb a következő napon szóban megadja a választ a kérdésre.



Mi történik, ha bonyolultabb kérdés merül fel?

Amennyiben

- a feltett kérdés nem válaszolható meg 1 tanácsadói óra alatt, vagy
- más tanácsadó (pl.: jogi tanácsadó) igénybevétele szükséges, vagy
- a választ az ügyfél írásban szeretné megkapni, akkor a választ megegyezés alapján, külön díjazás ellenében dolgozzuk ki.

A KPMG Helpdesk előnyei:

- a szolgáltatás havi átalánydíja egy jól képzett számviteli, pénzügyi szakember munkabérének töredékét teszi ki,
- a szolgáltatás minden munkanapon igénybe vehető,
- megoldásokat, gyors válaszokat kaphat 24 órán belül,
- tapasztalt, gyakorlott, tanácsadással foglalkozó szakemberek állnak rendelkezésére,
- közvetlen kapcsolatban lehet a KPMG tanácsadóival,
- folyamatos számviteli továbbképzési lehetőséget kaphat,
- azonosíthatóvá válnak az értékelésből fakadó, a vállalkozás stratégiai céljainak leginkább megfelelő lehetőségek.

A minőség garanciái:

- a KPMG tanácsadói széleskörű tapasztalattal rendelkező bejegyzett könyvvizsgálók,
- a kommunikáció kizárólag az ügyfél által kijelölt kapcsolattartón keresztül történik,
- a szóban feltett kérdéseket és az arra adott válaszokat hangfelvétel útján rögzítjük és 2 éven át megőrizzük,
- a szolgáltatást csak a KPMG által megadott ügyfélazonosító-kód birtokában lehet igénybe venni,
- harmadik személy részére a feltett kérdések és az arra adott válaszok nem tehetők hozzáférhetővé.

További információ:

Amennyiben szolgáltatásunk felkeltette az érdeklődését, kérjük, további információért forduljon Boros Judit partnerhez az alábbi címen és telefonszámokon:

Boros Judit, partner
Tel.: +36 (1) 887 7196
E-mail: judit.boros@kpmg.hu

KPMG Hungária Kft.
1139 Budapest, Váci út 99.
Tel.: +36 (1) 887 7100
Fax: +36 (1) 887 7101
E-mail: info@kpmg.hu

www.kpmg.hu

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.

KPMG and the KPMG logo are registered trademarks of KPMG International, a Swiss cooperative.

© 2006 KPMG Hungária Kft., a Hungarian limited liability company and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International, a Swiss cooperative. All rights reserved. Printed in Hungary.