

**További információ:**

Simon Katalin  
Tel.: 887-6676  
Fax: 887-7201  
e-mail: katalin.simon@kpmg.hu

Budapest, 2009. május 20.

## Az IT-vezető szerepe a válságban

**A válságra reagálva a költségcsökkentési igény a vállalatok szinte minden részlegére kiterjed, de korántsem egyenlő arányban. „Az IT-vezetők többsége arra panaszkodik, hogy a folyamatból aránytalanul nagy részt hárítanak rájuk, ami vissza is üthet, hiszen meggondolatlan lépésekkel ronthatjuk az üzleti eredményeket és az ügyfélkapcsolatoknak is árthatunk” – állítja Székely Zoltán, a KPMG IT-tanácsadási területének partnere.**

„Cége válogatja, hogy mennyire csökkentik az IT-költségeket. Általánosságban elmondható, hogy a cégvezetés úgy tekint erre a területre, mint egy nagy fekete lyukra, ami csak viszi a pénzt” – állítja Székely Zoltán.

A szakember szerint ezért az IT-vezetőnek erősítenie kell saját szerepét ebben az időszakban – nem várhat arra, hogy a cégvezetés magától megértse az ő szempontjait, neki kell megértenie az üzleti célokat és megértetnie saját céljait a cég vezetésével. Amikor legalább 10-15 százalékos költségcsökkentési igény jelentkezik az üzemeltetésben (és általában ennél sokkal nagyobb mértékű költségfelfaragási igény a beruházások területén), előremutató, proaktív tervre van szükség. Székely szerint ugyanakkor egy-másfél évet még ki lehet húzni komolyabb beruházások nélkül, de ennél hosszabb idő, már komoly versenyhátrányt jelenthet a jövőben.

„A sikeres, üzleti szemléletű IT-vezetőnek a költségcsökkentési lehetőségeket mind rövid, mind hosszú távon kell elemeznie, egyensúlyt teremtve a taktikai (rövid távú) és strukturális (hosszabb távú) lépések között. A jelenlegi gazdasági helyzet jelentősen átírta az üzleti stratégiában megfogalmazott célokat, azok fontossági sorrendjét, és ez hatással van az IT-tevékenységek prioritására, volumenére is” – hangsúlyozta Székely Zoltán.

Székely Zoltán szerint az IT-nak kötelessége követni a megváltozott üzleti stratégiát, üzleti prioritásokat. Példaként a bankokat hozta fel, ahol, ha akadozik a behajtási mechanizmus, minden egyéb mellett, ennek informatikai részét is fejleszteni kell. Taktikai lépésként kiemelte az üzleti prioritásokkal nem összehangolt projektek leállítását, a projektcélkitűzések felülvizsgálatát. A hosszú távú intézkedések között említette az IT-stratégia összehangolását az üzleti stratégiával, az informatikai beruházásokat megelőző formális elemzési és döntéshozatali folyamat bevezetését, az átfedésben lévő, de különálló projektek harmonizálását.

Az informatikai költségek csökkentéséről Székely Zoltán a következőket emelte ki: „Meg kell vizsgálni, hogy lehetséges-e a jelenlegi szolgáltatási szintek csökkentése, az ebből eredő azonnali költségcsökkentés érvényesítése. Ezen felül érdemes például megvizsgálni a meglévő hardver-, szoftverkapacitásokat és azok üzemeltetési költségét, a tervezett verzióváltások, upgrade-ek elhalasztásának lehetőségét. Rövid távon majdnem mindenhol kötelező elvárás az IT-szervezet hatékonyságnövelése, a létszámcsökkentés, amit kellő körültekintéssel, a hosszú távú tervek figyelembevételével kell végrehajtani, anélkül hogy elveszne a házon belüli IT-tudás. Költségcsökkentésről szólva, hosszabb távra mindenképp szükség lehet a szállítói kapcsolatrendszer racionalizálására, a beszállítói szerződések felülvizsgálatára. Meg kell

továbbá vizsgálni az eszközbérlés, lízing, outsourcing megoldások potenciális költségcsökkentő hatását is.”

Az üzleti prioritásokkal való összehangoltság és az informatikai költségek csökkentése mellett, az IT-vezetőnek támogatnia kell az üzleti hatékonyság növelését is – azaz olyan IT-szolgáltatásokat kell kifejlesztenie, melyek az üzlet számára bevételnövekedéssel járnak, vagy az üzlet számára hatékonyságnövelést eredményeznek. A strukturális lépésekkel kapcsolatban a következőket javasolta a szakember: „Az üzleti partnerekkel való kapcsolattartás hatékonyságán, minőségén kell javítani, ezt IT-alkalmazásokkal kell támogatni, ilyen például a banki front-end rendszerek bevezetése, továbbfejlesztése. Nagyon fontos még az IT-költségek átláthatóvá tétele, szervezeti egységekhez, folyamatokhoz rendelése, hogy a cégvezetés jobban értse, mennyibe kerül számára az IT.”

A KPMG partnere felhívta a figyelmet arra, hogy a költségek csökkentése nem járhat a kockázatok ésszerűtlen növekedésével: „A leépítések miatt kevesebb embernek kell megoldania ugyanazt a mennyiségű feladatot, fennáll az IT-tudás elvesztésének veszélye is. A biztonság kérdése fokozott figyelmet igényel, ahogy a minőségi romlás és a hibás működés elkerülésére is nagy hangsúlyt kell fektetni. A törvényi és egyéb szabályozásoknak való megfelelés egyik vállalatnál sem lehet kérdés, az viszont várható, hogy a jövőben az erre irányuló elvárások nőni fognak.”

*A KPMG könyvvizsgálati, adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó társaságok globális hálózata. Tagtársaságaink 145 országban működnek, és 123 000 szakembert foglalkoztatnak világszerte. A KPMG-hálózat független tagtársaságai a KPMG International-hez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódnak. A KPMG tagtársaságai jogilag egymástól független, önálló szervezetek, és ennek megfelelően járnak el.*

*A KPMG Magyarországon több mint 600 munkatársat foglalkoztat – a KPMG Hungária Kft. könyvvizsgálati szolgáltatásokat, míg a KPMG Tanácsadó Kft. széles körű adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat kínál magyar és multinacionális társaságok, kormányzati szervek, valamint külföldi befektetők számára.*

*©2009 KPMG Hungária Kft. a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.  
Minden jog fenntartva.*