

További információ:

Simon Katalin

Tel.: 887-6676

e-mail: katalin.simon@kpmg.hu

2009. március 31.

Minek ide pénztárca?

A mobilfizetések kezdenek elterjedni Közép- és Kelet-Európában

A KPMG által készített új felmérés szerint Közép- és Kelet-Európában, ahol fejlett a bankszektor, és hihetetlen mértékben elterjedt a mobiltelefonok használata, küszöbön áll a mobilfizetési technika szélesebb körben történő alkalmazása. „Régióinkban a mobiltelefon-használat már nyilvánvalóan elérte a telítettségi szintet, ezért a mobilhálózatok üzemeltetői új módokat keresnek bevételeik növelésére” – mondja Várnai Éva, a KPMG üzleti tanácsadó partnere.

Éppen leparkoltál, de nincs nálad pénz. Semmi baj. Manapság az olyan nagyvárosokban, mint Budapest, Varsó, Bukarest vagy Riga, mobiltelefonon keresztül is be lehet fizetni a parkolási díjat. Ez csak egy a mobilfizetési technika sikertörténetei közül annak közép- és kelet-európai bevezetése óta.

A KPMG *Mobilfizetések Közép- és Kelet-Európában* című legutóbbi felmérése azt mutatja be, hogyan használják a mobilfizetési technikát a régióban – mi az, ami működik, és mi az, ami nem –, valamint azt, hogyan szabályozzák ezt az alkalmazást. A felmérésből az tűnik ki, hogy míg egyes országokban az alkalmazás sikereket könyvelhet el, a mobilfizetések szélesebb körben történő átvételét akadályozza például, hogy nincs egységes szabályozás, illetve a mobilhálózatok üzemeltetői, a bankok és a kiskereskedők közötti együttműködés is hiányzik.

Ez eltér például a különböző ázsiai gazdaságokban tapasztalható alkalmazástól, ahol a mobilfizetések gyakorlata nagyon elterjedt, de az adott ország fejlettségi szintjétől függően igen eltérő módokon történik, magyarázza Várnai Éva, a KPMG üzleti tanácsadó partnere. „Ázsia fejlődő gazdaságaiban a mobilfizetési rendszerek a gyenge bankrendszereket helyettesítik, míg a fejlett ázsiai országokban az m-fizetéseket hozzáadott értéket biztosító szolgáltatások nyújtására tudják felhasználni.”

Várnai Éva szerint annak ellenére, hogy Közép- és Kelet-Európában mind a bankrendszer, mind a telekommunikáció igen fejlett, az itteni piacoknak vannak a keletebbre eső egyes fejlődő piacokkal közös vonásaik.

„Régióinkban a mobiltelefon-használat már nyilvánvalóan elérte a telítettségi szintet, ezért a mobilhálózatok üzemeltetői új módokat keresnek bevételeik növelésére” – mondja. „A digitális konvergencia részeként a hálózatüzemeltetők valószínűleg kiegészítő médiatartalmat kínálnak előfizetőiknek.”

A felmérés rámutat: ahhoz, hogy jelentős m-fizetési eredményt lehessen elérni, a közép- és kelet-európai piacnak szüksége lehet egy olyan nagy piaci szereplőre, amely számos m-fizetési

szolgáltatást kínál, és így az ilyen szolgáltatásokhoz hozzáféréssel rendelkező fogyasztók kritikus tömegét tudja bevonni. Néhány technikai fejlesztésre is szükség lehet a piaci harmonizáció érdekében.

Várnai Éva hozzátette: „Az m-fizetések szélesebb körben történő alkalmazása a hitelkártya-társaságok, a mobiltelefon-gyártók és a hálózatüzemeltetők számára egyaránt előnyösnek bizonyul majd. De amíg ez bekövetkezik, a kiskereskedőknek fel kell ismerniük, milyen előnyökkel járnak számukra ezek a fizetések, a szolgáltatóknak és a használóknak pedig ezzel egyidejűleg látniuk kell, hogyan takaríthatnak meg időt és pénzt ezzel a fizetési technikával.”

Noha a közép- és kelet-európai régióban m-fizetéssel lebonyolított kifizetések kis értékét gyengeségnek lehetne tekinteni az alkalmazás terjedése szempontjából, Várnai Éva optimista a kilátásokat illetően.

A KPMG könyvvizsgálati, adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó társaságok globális hálózata. Tagtársaságaink 144 országban működnek, és 137 000 szakembert foglalkoztatnak világszerte. A KPMG-hálózat független tagtársaságai a KPMG International-hez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódnak. A KPMG tagtársaságai jogilag egymástól független, önálló szervezetek, és ennek megfelelően járnak el.

A KPMG Magyarországon több mint 600 munkatársat foglalkoztat – a KPMG Hungária Kft. könyvvizsgálati szolgáltatásokat, míg a KPMG Tanácsadó Kft. széles körű adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat kínál magyar és multinacionális társaságok, kormányzati szervek, valamint külföldi befektetők számára.

*©2009 KPMG Tanácsadó Kft. a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság.
Minden jog fenntartva.*