

**További információ:**

Simon Katalin  
Tel: 887-6676  
Fax: 887-7201  
e-mail: katalin.simon@kpmg.hu

Budapest, 2008. december 10.

## **Üzleti előnyöket eredményeznek a megosztott szolgáltatások a pénzügy területén – állapítja meg a KPMG felmérése**

### *A pénzügyi funkció racionalizálása segíthet átvészelni a recessziót*

**A pénzügyi adminisztráció területén megosztott szolgáltatásokat bevezető szervezetek kétharmadánál megvalósultak az üzleti előterjesztésben felvázolt előnyök. A háttérszolgáltatásokkal kapcsolatos költségek csökkentése lehetővé tette, hogy forrásaik nagyobb részét fordítsák a fő bevételtermelő tevékenységekre. A mostani nehezebb időkben a cégen belüli pénzügyi folyamatok konszolidálása és racionalizálása lehetővé teszi, hogy a pénzügyi funkció a szervezet gazdálkodása szempontjából központi kérdésekkel, például a jövedelmezőség javításával, vagy költségcsökkentési lehetőségekkel és a vállalkozás egészére kiterjedő likviditásmenedzsmenttel foglalkozzon. Mindez abból a felmérésből derül ki, amelyet a KPMG megbízásából végzett a CFO Europe 230 európai felső szintű pénzügyi vezető részvételével. Mark Bownas, a KPMG magyarországi irodájának helyettes ügyvezető igazgatója szerint Budapest továbbra is kézenfekvő választás ilyen központok helyszínéül, elsősorban a rendelkezésre álló munkaerő minősége, a fejlett infrastruktúra és a nyugat-európai központok közelsége miatt.**

A KPMG nemzetközi felmérése ugyanakkor azt is megállapította, hogy a megosztott szolgáltatásokat bevezető szervezeteknek nem szabad lebecsülniük az azok sikerességéhez szükséges erőfeszítéseket. A válaszadók 21 százaléka gyengének vagy átlag alattinak minősítette a szervezeténél bevezetett megosztott szolgáltatásokat, és emellett 30 százalék válaszolta azt, hogy programjaik nem eredményezték az eredeti üzleti előterjesztéseket. Azok, akik sikeresek voltak, jelentős haladást értek el a folyamatok egységesítése és javítása terén, és ezen a téren vezető szerepet játszottak a szervezeten belül.

A felmérés azt mutatta, hogy bár a legtöbb szervezetnél folyamatosan működnek a folyamatok fejlesztését szolgáló programok, az általuk eredményezett haszon csak korlátozott mértékű. A programok kétharmada 5 százalékos vagy alacsonyabb mértékű költségcsökkentést ér el, és sok válaszadó arról számolt be, hogy a kezdeti felállítási szakasz után a beruházás kifulladt. „Ez alátámasztani látszik azt a megállapításunkat, hogy sok megosztott szolgáltatási működésből hiányoznak azok a területek, ahol lehetőség van automatizálásra” – állapítja meg Daniel Rona, a KPMG partnere.

Emellett a felmérés szoros összefüggést állapított meg a szervezetek ügyfélvisszajelzésekre való odafigyelése és az általuk nyújtott szolgáltatások minősége között.

„Korántsem meglepő módon azok a szervezetek, amelyek komolyan vették az ügyfelek véleményét és megfelelően válaszoltak arra, magasabb színvonalú szolgáltatást tudtak nyújtani. Ezen túlmenően,

amikor nehezebb körülményekhez kell alkalmazkodni, ezek a szervezetek gyorsabban tudnak majd reagálni az üzleti követelmények változásaira” – tette hozzá Daniel Rona.

A KPMG felméréséből az is kiderül, hogy a szervezetek határozott törekvése a megosztott szolgáltatásokba történő jelenlegi befektetés kihasználása és az ilyen működés bővítése. Ezt támasztja alá, hogy a válaszadók több mint 70 százaléka szeretné kibővíteni a pénzügy területén meglévő megosztott szolgáltatásokat az olyan összetettebb területekre, mint a vezetőségi információk és a beszámolóképzés, míg 60 százalék felett van azok száma, akik földrajzi bővítésben gondolkodnak.

„A jelentés megállapításai biztatóak a magyarországi üzleti környezet számára” – mondta Mark Bownas, a KPMG budapesti irodájának helyettes ügyvezető partnere.

„A társaságok felismerik a szolgáltatási központjuk más országban történő elhelyezéséből szerezhető járulékos előnyöket. A rendelkezésre álló munkaerő minősége, a fejlett infrastruktúra és a nyugat-európai központok közelsége folytán Budapest továbbra is kézenfekvő választás az ilyen központok helyszínéül. A már itt működő társaságok láthatóan terjeszkednek, ezzel egy időben rendszeresen fordulnak hozzánk információért olyan multinacionális cégek, amelyek szeretnék tevékenységüket itt is kiépíteni” – tette hozzá.

*A KPMG könyvvizsgálati, adó- és üzleti tanácsadási szolgáltatásokat nyújtó társaságok globális hálózata. Tagtársaságaink 140 országban működnek, és 123 000 szakembert foglalkoztatnak világszerte. A KPMG-hálózat független tagtársaságai a KPMG Internationalhez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódnak. A KPMG tagtársaságai jogilag egymástól független, önálló szervezetek, és ennek megfelelően járnak el.*

*A KPMG Magyarországon több mint 600 munkatársat foglalkoztat – a KPMG Hungária Kft. könyvvizsgálati szolgáltatásokat, míg a KPMG Tanácsadó Kft. átfogó tanácsadási szolgáltatásokat kínál magyar és multinacionális társaságok, kormányzati szervek, valamint külföldi befektetők számára.*

*© 2008 KPMG Tanácsadó Kft. a magyar jog alapján bejegyzett korlátolt felelősségű társaság, a KPMG Internationalhez, a Svájci Államszövetség joga alapján bejegyzett szövetkezethez kapcsolódó független tagtársaságokból álló KPMG-hálózat tagja. Minden jog fenntartva.*