

KPMG Helpdesk

AUDIT

Naprakész tanácsadás

- Volt már olyan helyzetben, hogy egy számviteli vagy adó probléma megoldásához segítségre lett volna szüksége?
- Fordult már elő Önnel, hogy szeretne volna valakivel megerősíteni, hogy helyesen értelmezi a számviteli és adó törvények valamelyik paragrafusát?
- Érezte már úgy, hogy elakad a munkájában, és nem tud addig tovább lépni, amíg egy könyvviteli kérdést nem tisztáz?

Ha bármelyik kérdésre igen a válasz, és gyors segítségre van szüksége a számvitel útvesztőjében, fizessen elő a KPMG új szolgáltatására, a KPMG Helpdeskre.

A KPMG Helpdesk szolgáltatási köre

A KPMG Helpdesk olyan számviteli és adótanácsadási szolgáltatás, amely

- eligazítást nyújt a magyar számviteli törvény, illetve a magyar számviteli gyakorlat prompt válaszokkal megoldható kérdéseiben,
- kiterjed a számviteli előírások értelmezésére és a napi könyvelési teendők során felmerülő aktuális kérdések megválaszolására,
- felöleli továbbá a vállalkozásokat terhelő társasági és osztalékadóval, személyi jövedelemadóval, általános forgalmi adóval, helyi adókkal és egyéb adójellegű kötelezettségekkel, valamint bérjárulékokkal kapcsolatos kérdések megválaszolását is.

Ki veheti igénybe a KPMG Helpdesk szolgáltatást?

A szolgáltatást elsősorban azon társaságok részére nyújtjuk, amelyeknek választott könyvvizsgálója a KPMG Hungária Kft., hogy ezzel a piacon nem elérhető szolgáltatással tegyük még teljesebbé az ügyfeleink részére nyújtott szolgáltatások körét.

A KPMG Helpdesk működése

A Helpdesk-szolgáltatás a maximum 1 tanácsadói óra alatt megválaszolható kérdésekre terjed ki. A KPMG tanácsadói minden munkanapon 10-15 óra között várják az ügyfelek kérdéseit. A kérdéseket telefonon vagy írásban (e-mailen) tehetik fel. A KPMG vállalja, hogy lehetőség szerint az adott munkanapon, de legkésőbb a következő napon szóban megadja a választ a kérdésre.



Mi történik, ha bonyolultabb kérdés merül fel?

Amennyiben

- a feltett kérdés nem válaszolható meg 1 tanácsadói óra alatt, vagy
- más tanácsadó (pl.: jogi tanácsadó) igénybevétele szükséges, vagy
- a választ az ügyfél írásban szeretné megkapni, akkor a választ megegyezés alapján, külön díjazás ellenében dolgozzuk ki.

A KPMG Helpdesk előnyei:

- a szolgáltatás havi átalánydíja egy jól képzett számviteli, pénzügyi szakember munkabérének töredékét teszi ki,
- a szolgáltatás minden munkanapon igénybe vehető,
- megoldásokat, gyors válaszokat kaphat 24 órán belül,
- tapasztalt, gyakorlott, tanácsadással foglalkozó szakemberek állnak rendelkezésére,
- közvetlen kapcsolatban lehet a KPMG tanácsadóival,
- folyamatos számviteli továbbképzési lehetőséget kaphat,
- azonosíthatóvá válnak az értékelésből fakadó, a vállalkozás stratégiai céljainak leginkább megfelelő lehetőségek.

A minőség garanciái:

- a KPMG tanácsadói széleskörű tapasztalattal rendelkező bejegyzett könyvvizsgálók,
- a kommunikáció kizárólag az ügyfél által kijelölt kapcsolattartón keresztül történik,
- a szóban feltett kérdéseket és az arra adott válaszokat hangfelvétel útján rögzítjük és 2 éven át megőrizzük,
- a szolgáltatást csak a KPMG által megadott ügyfélazonosító-kód birtokában lehet igénybe venni,
- harmadik személy részére a feltett kérdések és az arra adott válaszok nem tehetők hozzáférhetővé.

További információ:

Amennyiben szolgáltatásunk felkeltette az érdeklődését, kérjük, további információért forduljon Kajtár László partnerhez, vagy Boros Judit igazgatóhoz az alábbi címen és telefonszámokon:

Kajtár László, partner

Tel.: +36 (1) 270-7324

E-mail: laszlo.kajtar@kpmg.hu

Boros Judit, igazgató

Tel.: +36 (1) 270-7196

E-mail: judit.boros@kpmg.hu

KPMG Hungária Kft.

1139 Budapest, Váci út 99.

Tel.: +36 (1) 270 7100

Fax: +36 (1) 270 7101

E-mail: info@kpmg.hu

www.kpmg.hu